

ペットフレンドリールーム宿泊プラン同意書

本同意書をご確認頂き必要事項を記入のうえ、狂犬病およびウイルス性伝染病、ワクチン注射の接種証明書と合せて次のメールアドレス宛に返信をお願いいたします。メールアドレス: okase_reservation@hilton.com

ペットフレンドリールーム宿泊プランのご利用・滞在条件

- 生後4か月以上で15kgまでの犬、猫のみとしております。1室あたり1匹に限らせて頂きます。
- しつけができており、無駄吠え・飛びつき等をしないなど、訓練が十分にされ、常に制御できるペットに限ります。
- 館内施設ではケージに入れてのご移動をお願いいたします。ただし、ホテル1階客室フロアおよびフィットネスセンター側出口までの廊下は、抱いてご移動可能です。他のお客様へご迷惑にならないよう、館外では必ずリード(引き綱)をお付けください。幅93cm x 高さ65cm x 奥行65cm以下のケージに入らない場合の入館はいかなる場合もお断りいたします。ただし、身体障害者補助犬法に定義する身体障害者補助犬は同伴動物とはみなしません。
- 次の予防接種を受けており、2週間以上1年間を経過していないこと。
犬の場合: 狂犬病とウイルス性伝染病の予防接種(5種以上の混合ワクチン)
猫の場合: 3種以上の混合ワクチン接種を受けている事。
※証明書をご予約時に提出ください(コピー可)。ノミ・ダニ・寄生虫などの駆除がされているものといたします。
- ペットは生理中、発情期(生理開始日から4週間)または妊娠状態ではないものといたします。

ペットフレンドリールーム宿泊プランご利用の注意事項

- ペットの寝具(ベッド、ソファ)の利用はご遠慮頂いております。就寝時は客室内のケージをご利用ください。
- 共有施設や客室内でのブラッシング・トリミング及び浴室でのシャンプーや入浴はご遠慮願います。ホテル敷地内での抜け毛の処理は必ず飼い主が行ってください。
- 散歩の後などお部屋に戻られたら、ペットの足をきれいに拭いてください。ご自身にてタオルまたはワイプをご用意ください。
- ペットを残して客室を離れる場合、必ず備え付けの「ペットインルーム」のサインをドアノブへ吊るしてください。
- ご滞在中のお部屋の清掃や備品の補充は、お客様が客室にいらっしゃる時のみ承ります。必要な際はご都合の良い時間をフロントまでご連絡ください(清掃時間: 10時から16時まで)。
- 建物・家具・備品およびその他に損壊を与えないよう十分注意してください。建物・家具・什器・備品・植木・スタッフおよびその他の損害があった場合、ホテルの判断により損害賠償を請求します。ペットに起因して、ホテルまたは第三者に迷惑行為や怪我等何らかの損害を与えた場合も同様となります。ホテル又はホテル従業員の故意又は過失によりまたペットが怪我や死亡した場合、当ホテルが負担する責任は、お客様がホテルに対して実際に支払ったペットフレンドリールームの宿泊費を上限とします(ただし、ホテル又はホテル従業員に故意又は重過失があった場合を除きます)。
- 客室内のペット用シートまたは野外で行い、排泄物はお客様自身が責任をもって速やかに後始末を行ってください。それ以外の場所ならびに共用部で排泄行為があった場合、速やかにホテルスタッフにお申し出ください。
- 外出される場合、ホテル周辺のお車には十分お気を付けてください。ホテル敷地外の排泄の片づけは責任をもって行ってください。
- 同伴されるペットは、料飲施設、プールエリア、フィットネスセンター、コインランドリー、スパへ立ち入ることをお断りしております(身体障害者補助犬を除く)。ペット用衣類等における洗濯で、コインランドリーはご利用はできません。
- ルームサービスで愛犬メニューをご注文後、お皿やその他お食事備品はホテルにご返却ください。

以下の行為があった場合は、ご予約またはご宿泊をお断りさせていただきます。

- 本同意書の記載事項または申込み内容に虚偽があった場合
- 本同意書の内容にご宿泊者またはペットが違反した場合
- 著しく他のお客様のご滞在を阻害するとホテルが判断した場合、または危険行為や事故があった場合

ペットフレンドリールームをご利用されるペットの受け入れは最善を尽くします。ただし、お客様の不注意等お客様の過失による万一の怪我・逃走・死亡事故などのトラブルが発生しても、当ホテルは一切責任を負いかねます。また、ペットに起因する他のお客様や他のとのトラブルにつきましても同様に責任を負いかねます。またホテル又はホテル従業員の過失によりペットが怪我や死亡した場合、当ホテルが負担する責任は、お客様がホテルに対して実際に支払ったペットフレンドリールームの宿泊費を上限とします(ただし、ホテル又はホテル従業員に故意又は重過失があった場合を除きます)。

当ホテルは個人情報保護法およびその他の関連する法令を遵守し、個人情報保護に関する管理体制の確立、従業員への周知・徹底を図ります。またお客様からお預かりした個人情報は、お客様の同意がある場合や正当な理由がある場合を除き、第三者への開示・提供をいたしません。

上記の利用滞在条件・注意事項に同意いたします。

ご署名 _____ ご宿泊日 _____ 日付 _____

ペット情報: 犬・猫(種類: _____) 体重(_____ kg)

2024年3月6日改